



ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

ヤマトオートワークス株式会社

平成 27 年 5 月 12 日

リスク管理から有事対応まで企業のリコール対応をフルサポート 「リコールサポートサービス」の機能を強化する「あんしん回収費用保険」を提供開始

ヤマトホールディングス傘下のヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 佐々木 勉、以下「YMM」）は、メーカーなどの企業の重大なリスクであるリコール・自主回収に対するサポートを強化するヤマトグループオリジナルの「あんしん回収費用保険」（※）を、保険代理業を行うヤマトオートワークス株式会社（本社：東京都江東区 代表取締役社長 佐々木 敬史郎、以下「YAW」）、損害保険ジャパン日本興亜株式会社（東京都新宿区 代表取締役社長 二宮 雅也、以下「損保ジャパン日本興亜」）と開発し、6月1日より提供を開始します。

（※）YMMを保険契約者、メーカーなどの企業を被保険者とする生産物回収費用保険です。

記

1. 背景

2007年の改正消費生活用製品安全法の施行以降、リコール・自主回収が頻繁に発生しており、食品・製品の安全性に対する消費者の不安が高まる傾向にあります。企業は製品事故への対応によっては企業価値を著しく毀損することもあり、事故発生を未然に防止する取り組みだけでなく、日頃から製品事故の発生を想定し、有事の際には迅速かつ的確なリコール・自主回収を実施することが求められます。

YMMは日頃から発生する不良品の回収・代品発送をサポートする「返品・交換サポートサービス」と、実際にリコール・自主回収に発展した場合に、迅速に対象製品を回収する「リコールサポートサービス」を提供し、約300件のリコール・自主回収を支援してまいりました。その中で、想定外の費用負担が企業の迅速な対応を阻害する課題となっており、企業よりこの分野でもサポートして欲しいとのご要望をいただいております。

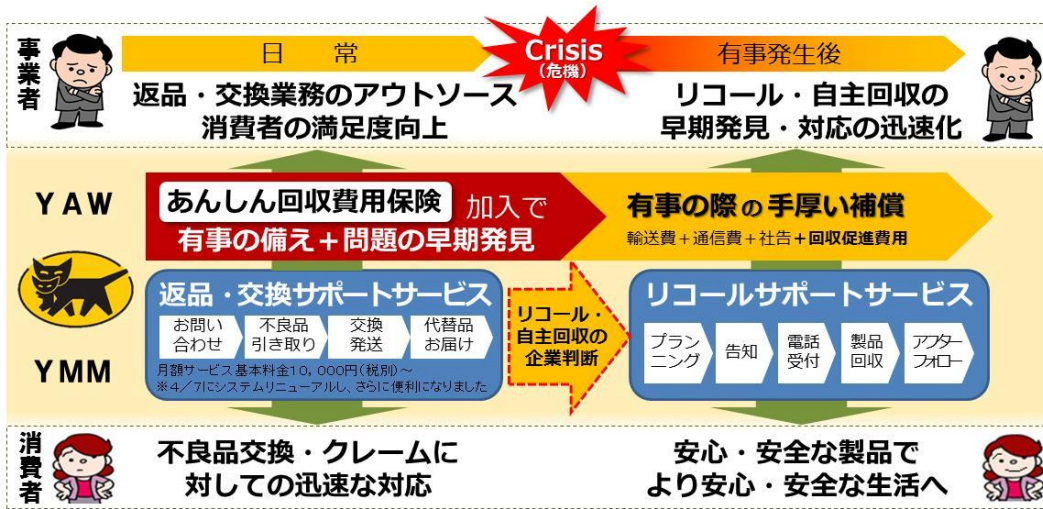
この度、YMMは「リコールへの金銭的な備え」を提供することで企業のリコール・自主回収へのサポートを強化するため、保険代理業を行うYAWと連携して新たなリコール保険を企画し、損保ジャパン日本興亜とヤマトグループオリジナルの「あんしん回収費用保険」を開発、販売することになりました。

2. 「あんしん回収費用保険」の特徴

YMMの提供するサービスと一体となり企業のリコール・自主回収へのサポートを強化するため、以下の特徴を備えています。

- （1）製品の回収実施を告知するための広告費用や寄せられた問い合わせに関する電話、FAXなどの通信費用、製品の回収および代替品の配送に伴う輸送費用などを補償
- （2）製品の回収を促すための継続的な社告費用を補償
- （3）「返品・交換サポートサービス」をご利用いただく企業に対して保険料の割引を適用

3. サービス概要図



4. サービス開始日

平成 27 年 6 月 1 日より

5. 企業概要

ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

- (1) 本社所在地 東京都中央区日本橋人形町 3-8-1 TT-2 ビルディング 6F
- (2) 設立年月日 2008 年 4 月 17 日
- (3) 資本金 1 億円
- (4) 代表者 代表取締役社長 佐々木 勉
- (5) 従業員 413 名 (2015 年 3 月 31 日現在)
- (6) 事業内容
 - ①家電など商品の修理に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務
 - ②リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、コンサルティング業務
 - ③保守部品配送に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務
 - ④物流システムの構築、運用管理業務
 - ⑤コールセンター業務 など
- (7) ホームページ <http://www.y-logi.com/ymm/>

ヤマトオートワークス株式会社

- (1) 本社所在地 東京都江東区辰巳 2-4-17
- (2) 設立年月日 1957 年 10 月 30 日
- (3) 資本金 3,000 万円
- (4) 代表者 代表取締役社長 佐々木 敬史郎
- (5) 従業員 1,735 名 (2015 年 3 月 31 日現在)
- (6) 事業内容
 - ①車両管理サービス
 - ②自動車整備事業・フォークリフトの修理及び検査業務
 - ③自動車販売業・中古自動車販売業
 - ④損害保険代理店業および自動車損害賠償法に基づく保険代理業
 - ⑤生命保険の募集に関する業務 など
- (7) ホームページ <http://www.yaw.co.jp/index.html>

以上

【お問い合わせ先】

報道機関の方： ヤマトホールディングス(株)広報戦略担当 山口・山本 (03-3248-5822)

一般のお客様： ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

リスクマネジメントカンパニー 宇佐美 (03-6756-9501)

ヤマトオートワークス株式会社

あんしんインシュアランスカンパニー 佐藤・荒井 (03-5840-7215)

※「あんしん回収費用保険」の詳細につきましては、保険業法の規定により保険代理業を行うヤマトオートワークス株式会社より折り返しご連絡させていただきますので、あらかじめご了承ください。